

Informace o službě osobní asistence

- **Jak kontaktovat Středisko sociálních služeb Salvie, z.ú.?**
Osobně – telefonicky – emailem, viz kontakty
- **Kdo podává informace o službě OA?**
Sociální pracovníci Salvie, z.ú., viz kolonka KONTAKTY
- **Jak požádat o službu?**
 - Zájemce vyplní ŽADOST O OSOBNÍ ASISTENCI a nechá si u ošetřujícího/odborného lékaře vyplnit a potvrdit tiskopis DOPORUČENÍ K OSOBNÍ ASISTENCI, které doručí Salvii, z.ú.
 - Tiskopisy viz kolonka / [SLUŽBY](#) / Osobní asistence
- **Co následuje po odevzdání požadovaných dokumentů?**
 - Sociální pracovník uživatele kontaktuje a po domluvě s ním uskuteční návštěvu (ve škole, v domácím prostředí, v nemocnici, na odlehčovací službě, atd.)
 - Na návštěvě sociální pracovník posuzuje možnosti zahájení služby osobní asistence, časový rozsah služby, zjišťuje požadované činnosti v rámci osobní asistence, datum, od kterého by žadatel rád využíval službu, zjišťuje, jaké kompenzační pomůcky uživatel používá, zda bude osobnímu asistentovi předávat klíče od domu/bytu, vysvětluje princip poskytování služby osobní asistence, předává tištěné informace o službě
 - Po obdržení požadovaných dokumentů máme maximálně stanovenou dobu 1 měsíc na zahájení osobní asistence. Službu se snažíme zajistit co nejdříve, ale charakter služby je zpravidla takový, že k novému zájemci hledáme nového pracovníka (**osobní asistenty tedy nemáme v zásobě**)
 - Sociální pracovník vybere vhodného osobního asistenta, kontaktuje žadatele a domluví společné setkání, kde představí osobního asistenta. Na setkání se vyjasňuje průběh denního režimu služby osobní asistence, předávají se telefonní kontakty, apod.
- **Jaký je poslední krok před zahájením služby osobní asistence?**

Podpis smlouvy. Smlouvu o poskytování osobní asistence podepisuje budoucí uživatel (popřípadě zákonný zástupce nebo opatrovník).

- Smlouva je u dospělých osob sjednávána zpravidla na dobu neurčitou, u dětí na dobu určitou (zákonný zástupce, opatrovník musí na každý školní rok podávat novou ŽADOST O OSOBNÍ ASISTENCI)
- **Co je důležité také vědět?**
Při poskytování služby osobní asistence je velmi důležitá spolupráce s rodinnými příslušníky, pedagogy, popř. jinými zainteresovanými osobami – př. nemoc osobního asistenta, jeho školení, dovolená, atd. Ne vždy jsme schopni zajistit u uživatele zástup jiného osobního asistenta.

